



## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: <https://shop.ramclub.cz>  
Společnost: **RAM CLUB CZ z.s.**  
Se sídlem: Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10  
IČ: 21504792  
E-mailová adresa: [info@ramclub.cz](mailto:info@ramclub.cz)  
Telefonní číslo: +420 724 747 328

---

Následující údaje vyplní zákazník:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon a e-mail: \_\_\_\_\_

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

Dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě [shop.ramclub.cz](https://shop.ramclub.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

---

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (způsoby vyřízení reklamace najdete v obchodních podmínkách):

---



Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání zboží: \_\_\_\_\_  
Datum obdržení zboží: \_\_\_\_\_  
Číslo objednávky: \_\_\_\_\_  
Způsob úhrady zboží: \_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení spotřebitele: \_\_\_\_\_  
Adresa spotřebitele: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

---

Podpis spotřebitele

**Seznam příloh:**

1. Doklad (faktura) za objednané zboží

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.